



MITGLIEDER - HANDBUCH

WirHabenBioLieb

Deine App für den Einkauf in der FoodCoop – von der Anmeldung über das Bezahlen bis zu Vorbestellungen und Einkaufszielen.

 Für Mitglieder · einfach erklärt

Alles, was du für deinen Einkauf wissen musst – auf einen Blick.

wirhabenbiolieb.de

Willkommen 🙌

Diese Anleitung führt dich durch die wichtigsten Funktionen der App. Du musst nicht alles auf einmal lesen – nutze das Inhaltsverzeichnis und spring zu dem, was du gerade brauchst.

1 Erste Schritte

App starten, FoodCoop wählen, registrieren & anmelden

2 Deine Mitgliedschaft

Mitgliedsausweis, Nummer, Einlage & Salden

3 Guthaben aufladen & bezahlen

Sofort, automatisch oder per Überweisung – inkl. Bonus

4 Einkaufen

Warenkorb, Scannen, Self-Checkout & Zahlung

5 Einkaufszettel

Deine geteilte Merkliste für den nächsten Einkauf

6 Vorbestellungen

Produkte reservieren, die gerade nicht da sind

7 Produkte entdecken

Favoriten, Neuheiten, MHD & Ernährungshinweise

8 Deine Käufe & Rechnungen

Verlauf, Zahlungsstatus & Belege

9 Auswertungen & Einkaufsziele

Verstehen und steuern, wofür du Geld ausgibst

10 Mitreden

Produkte bewerten, an Umfragen teilnehmen, chatten

11 Benachrichtigungen & Einstellungen

Konto, Ernährung, Push & E-Mail



Gut zu wissen

Eine **Einkaufsgruppe** ist dein „Konto“ in der FoodCoop. Alle Mitglieder einer Gruppe teilen sich Guthaben, Einkaufszettel, Favoriten und Käufe. In dieser Anleitung sprechen wir dich mit „du“ an.



01

Erste Schritte

Du kannst die App auch **ohne Anmeldung** ausprobieren. Für persönliche Funktionen – Einkäufe, Guthaben, Chat, Vorbestellungen – brauchst du ein Konto.

FoodCoop auswählen

Beim ersten Start wählst du deine FoodCoop aus einer Liste. Danach landest du direkt auf der Startseite – ganz ohne Login-Bildschirm. Oben siehst du eine Willkommens-Karte mit drei Schaltflächen:

- ➔ **Anmelden** – wenn du schon ein Konto hast
- 👤+ **Registrieren** – ein neues Konto anlegen
- ↔ **Andere FoodCoop wählen** – zurück zur Auswahl

Registrieren

- 1 Fülle die Registrierungsfelder aus und beachte die angezeigten Passwort-Anforderungen (mindestens 8 Zeichen).
- 2 Mit der Registrierung akzeptierst du Datenschutzerklärung und Impressum.
- 3 Tippe auf **Registrieren** – dein Konto wird erstellt und du bist sofort angemeldet.

Anmelden

Gib **Benutzernamen** und **Passwort** ein und tippe auf **Anmelden**. Am unteren Rand findest du immer Links zu **Datenschutz** und **Impressum**.



Abmelden

Unter ⚙️ **Einstellungen** → **Abmelden** beendest du deine Sitzung. Deine FoodCoop bleibt ausgewählt, lokale Daten des Kontos werden verworfen. Eine andere FoodCoop kannst du nur wählen, solange du nicht angemeldet bist.



02

Deine Mitgliedschaft

Auf dem **Mitgliedschafts-Screen** (Ausweis-Symbol auf der Startseite) siehst du alle Infos zu deiner Einkaufsgruppe auf einen Blick.

Was du dort findest

Feld	Bedeutung
Name & Nummer	Name deiner Einkaufsgruppe und deine eindeutige Mitgliedsnummer
Erwachsene / Kinder	Zusammensetzung deiner Gruppe
Mitglied seit	Startdatum deiner Mitgliedschaft
Einlage	Deine gezahlte Mitgliedseinlage (Genossenschaftsanteil)
Rabatt / Betriebskosten	Werden angezeigt, wenn für deine Gruppe Sonderkonditionen gelten

Salden: Guthaben, Einlage & Vergütung

Ganz oben zeigen dir Karten deinen aktuellen Stand. Tippe eine Karte an, um den **Konten-Verlauf** mit allen Buchungen und einem 30-Tage-Graphen zu öffnen.



Guthaben

Dein verfügbares Guthaben zum Bezahlen von Einkäufen – erscheint nur, wenn deine FoodCoop das Guthaben-System nutzt.



Einlage

Dein Genossenschaftsanteil – dauerhaft gebunden.



Vergütung

Guthaben für Mitarbeit – nur für Warenkäufe, erscheint nur wenn vorhanden.



Deine Mitgliedsbeiträge

Im Abschnitt **Beiträge** öffnest du über die Karte **Mitgliedsbeiträge** eine Übersicht aller laufenden Beiträge – pro Gruppe und je Mitglied, jeweils mit **Turnus** (*wöchentlich, monatlich, quartalsweise oder jährlich*) und Betrag. Ändern kann die Beiträge nur die Verwaltung – melde dich dafür einfach über den Chat.



Dein digitaler Mitgliedsausweis

Der **Mitgliedschafts-Code** enthält deine Mitgliedsnummer und kann an der Kasse gescannt werden – zur schnellen Identifikation.



Daten ändern

Adresse, Bankverbindung oder Mitgliederzahl ändert die Verwaltung für dich. Melde dich einfach über den **Chat** in der App oder per E-Mail.



03

Guthaben aufladen & bezahlen

Dein Guthaben ist ein vorab eingezahltes Haben, mit dem du an der Kasse und im Self-Checkout direkt bezahlen kannst.

Verfügbar vs. vorläufig

Bestand	Bedeutung
Verfügbar	Der echte Saldo. Steht sofort zum Bezahlen bereit.
 Vorläufig	Beantragte Aufladung (z. B. offene Lastschrift). Wird erst verfügbar, wenn die Zahlung abgewickelt ist.

Vorläufiges Guthaben zählt fürs Bezahlen noch nicht mit – du kannst nur ausgeben, was verfügbar ist.

Drei Wege zum Aufladen



Sofort aufladen

Lastschrift über einen frei wählbaren Betrag.
Erscheint sofort als vorläufiges Guthaben.
Braucht ein SEPA-Mandat.



Auto-Aufladen

Fällt dein Guthaben unter einen Schwellenwert, lädt das System nachts automatisch auf.
Braucht ein SEPA-Mandat.



Per Überweisung

Klassisch überweisen – Verwendungszweck & QR-Code stehen in der App. Kein SEPA-Mandat nötig.

Deine FoodCoop gibt jeden Aufladeweg einzeln frei. Nicht freigegebene Wege erscheinen gar nicht – ist kein Weg offen, fehlt die Karte **Guthaben aufladen** ganz.



Wenn du kein Guthaben siehst

Nicht jede FoodCoop nutzt das Guthaben-System. Ist es abgeschaltet, fehlen die Guthaben-Karte und die Aufladewege – du bezahlst dann per Lastschrift oder an der Kasse. **Einlage** und **Vergütung** bleiben davon unberührt, ein vorhandener Guthaben-Saldo bleibt erhalten.

Taucht eine Aufladung per Überweisung nach ein paar Tagen nicht auf, ist dein Geld nicht verloren – melde dich mit Betrag und Datum bei der Verwaltung, am besten innerhalb der ersten Wochen.



Bonus sichern

Deine FoodCoop kann **Bonus-Stufen** anbieten: Ab einem bestimmten Einzahlungsbetrag gibt es einen prozentualen Aufschlag geschenkt. Beispiel: „ab 100 € → 5 %“ – lädst du 120 € auf, bekommst du 126 € gutgeschrieben. Die App zeigt dir aktive Stufen als Vorschau.

Beim Einkauf bezahlen

Im Warenkorb wählst du unter **Zahlungsmethode** aus – je nach Saldo und SEPA-Mandat:

- **Guthaben** – voller Betrag vom Guthaben
- **Guthaben + Lastschrift** – Guthaben zuerst, Rest per Lastschrift
- **Vergütung** – voller Betrag vom Vergütungs-Guthaben
- **Vergütung + Guthaben (+ Lastschrift)** – nutzt zuerst dein Vergütungs-Guthaben
- **Vergütung + Lastschrift** – Vergütung zuerst, Rest per Lastschrift
- **Lastschrift** – voller Betrag per SEPA
- **Später** – auf Rechnung (nur mit Berechtigung)

Ein Hinweistext unter den Optionen zeigt dir genau, wie der Betrag aufgeteilt wird, z. B. „5,30 € vom Guthaben + 3,70 € per Lastschrift“.

*Welche Optionen erscheinen, hängt auch davon ab, was deine FoodCoop freigegeben hat: Ist das Bezahlen mit Guthaben abgeschaltet, fehlen alle Guthaben-Optionen. Die Vergütungs-Wege **Vergütung** und **Vergütung + Lastschrift** bleiben immer nutzbar, solange du Vergütungs-Guthaben hast.*



Vergütungs-Guthaben

Bekommst du eine Vergütung (z. B. für Mitarbeit oder Schichten), landet sie auf einem eigenen Konto. Sie ist **zweckgebunden auf Warenkäufe**, kann nicht ausgezahlt werden – und wird beim Bezahlen automatisch **zuerst** verbraucht, damit sie nicht verfällt.



04

Einkaufen

Im Warenkorb stellst du deinen Einkauf zusammen – per Barcode-Scanner oder Schnellauswahl – und schließt ihn (falls freigeschaltet) direkt selbst ab.

Produkte hinzufügen



Barcode scannen

Tippe auf +, scanne den Barcode – das Produkt landet automatisch im Korb.



Schnellauswahl

Wähle Produkte aus vorbereiteten Kategorien per Tipp – ideal für häufige Artikel.

Mengen- und Gebindeprodukte

- **Gemessene Ware:** Wird ein Produkt nach Menge verkauft – nach Gewicht, Volumen, Länge, Fläche oder Zeit – erscheint nach dem Scannen ein Feld zur Mengeneingabe in der passenden Einheit; der Preis wird automatisch berechnet. Nur bei reiner Stückware entfällt die Abfrage.
- **Gebinde (VPE):** Ist ein Produkt in mehreren Größen verfügbar (z. B. 6er- oder 12er-Kasten), wählst du die passende Größe aus.

Warenkorb prüfen

Du siehst Bild, Marke, Einzelpreis (bei Gewichtsware inkl. Einheit, z. B. „2,50 €/kg“), Menge und Gesamtpreis. Die Menge passt du mit – / + an; auf 0 reduziert entfernst du das Produkt. Reduzierte Preise erscheinen mit durchgestrichenem Originalpreis.



Ernährungswarnungen

Passt ein Produkt nicht zu deinen Ernährungspräferenzen (siehe Abschnitt 11), erscheint ein kleines Warnsymbol am Produktbild. Tippe das Produkt an, um alle Hinweise zu sehen.

Einkauf abschließen (Self-Checkout)

- 1 Tippe auf das ✓ **Kasse**-Symbol – erscheint, sobald etwas im Korb ist.
- 2 Wähle eine **Zahlungsmethode** (siehe Abschnitt 3). Der Hinweistext zeigt die Aufteilung.
- 3 Tippe auf **Abschließen** und bestätige. Der Korb wird geleert und du erhältst eine Bestätigung.

Ist Self-Checkout für deine Gruppe nicht aktiv, bringst du den Warenkorb einfach zur Kasse – das Personal schließt den Einkauf für dich ab.



Wenn der Abschluss nicht klappt

Klappt es nicht, bleibt der Screen stehen und unten erscheint eine rote Meldung mit dem konkreten Grund – etwa „*Das Bezahlen mit Guthaben ist deaktiviert.*“ oder „*Saldo nicht ausreichend.*“. Dein Warenkorb bleibt vollständig erhalten: wähle eine andere Zahlungsmethode oder geh zur Kasse.



Gutscheine

Einen Gutschein löst du ein, indem du ihn einfach scannst – er wird automatisch als Rückgabe erkannt und vom Gesamtbetrag abgezogen. Ein spezieller Scanner-Modus ist nicht nötig.



Deine persönliche Merkliste für den nächsten Einkauf – geteilt mit deiner Einkaufsgruppe und mit automatischem Abhaken.

Was draufkommt

- **Produkte** – konkrete Artikel aus dem Sortiment (per Suche oder Scanner)
- **Produktgruppen** – z. B. „Joghurt“, wenn du flexibel bist
- **Freie Notizen** – alles, was kein FoodCoop-Produkt ist

Du öffnest den Zettel über die **Einkaufszettel**-Kachel auf der Startseite und fügst Einträge über das Suchfeld „*Eintrag suchen oder hinzufügen...*“ hinzu.

Automatisch abhaken & aufräumen

- Legt deine Gruppe ein passendes Produkt in den Warenkorb, wird der Eintrag automatisch abgehakt und wandert in **Im Einkaufskorb**.
- Manuell abgehakte Einträge verschwinden nach ein paar Stunden von selbst.
- Nach jedem abgeschlossenen Einkauf räumt sich der Zettel automatisch auf.



Vorschläge

Über den **Vorschläge**-Button schlägt dir die App Produkte vor, die du regelmäßig kaufst und die laut deinem Rhythmus gerade wieder „fällig“ sind – plus einen Abschnitt **Neues entdecken**. Dafür wertet die App (nach deiner Zustimmung) deine Kaufhistorie aus.



06

Vorbestellungen

Reserviere Produkte, die gerade nicht auf Lager sind oder nur in größeren Mengen bestellt werden. Die FoodCoop sammelt Vorbestellungen und ordert gesammelt beim Lieferanten.

Vorbestellung anlegen

- 1 Öffne ein Produkt und tippe im Abschnitt „Vorbestellungen“ auf **Vorbestellen**.
- 2 Wähle Menge und ggf. Größe. Optional: Bestelldatum festlegen oder **Wiederholung** aktivieren (wöchentlich/monatlich).
- 3 Tippe auf **Hinzufügen**.

Status verfolgen

Deine Vorbestellungen durchlaufen vier Phasen. In der Liste erkennst du den Stand am farbigen Chip:

Status	Bedeutung
Offen	Erstellt, aber noch nicht beim Lieferanten bestellt
In Lieferung	Beim Lieferanten bestellt und unterwegs
Geliefert	Angekommen – kann abgeholt werden
X / Y im Warenkorb	Bereits (teilweise) im Warenkorb deiner Gruppe
Abgeholt	Vollständig eingekauft



Du wirst informiert

Per Push und E-Mail erfährst du, wenn deine Vorbestellung **beim Lieferanten bestellt** wurde und wenn die Ware **angekommen** ist. Am Warenkorb-Symbol erscheint eine Markierung, solange abholbereite Vorbestellungen auf dich warten.

Menge nachträglich ändern

Die Menge kannst du jederzeit erhöhen. Senken geht nur bis zu der Menge, die schon **bestellt, geliefert oder abgeholt** ist – diesen Teil kann die FoodCoop nicht mehr zurücknehmen. Ist von deiner Vorbestellung nichts mehr offen, lässt sich die Menge gar nicht mehr ändern; das Mengenfeld ist dann gesperrt. Bestelldatum und Wiederholung kannst du unabhängig davon weiter anpassen.

Löschen kannst du eine Vorbestellung, solange noch nichts bestellt, geliefert oder abgeholt wurde.



07

Produkte entdecken

Such gezielt nach Produkten oder lass dich inspirieren – die App hilft dir, das Passende zu finden.



Lieblingsprodukte

Tippe im Produkt auf das **Herz**, um Favoriten für schnellen Zugriff zu speichern. Geteilt mit deiner Gruppe.



Neuheiten

Das grüne **Neuheiten**-Widget zeigt Produkte, die neu (oder wieder) im Sortiment sind.



MHD-Produkte

Produkte, deren Mindesthaltbarkeit bald abläuft – oft reduziert, schnell zugreifen.



Suche & Filter

Textsuche, Barcode-Scanner und Filter nach Produktgruppe, Lieferant oder MHD.

Produkte bewerten

In den Produktdetails oder über einen Vorschlag auf dem Dashboard kannst du bewerten, wie dir ein Produkt gefallen hat:

- 🗨️ Ist nicht so meins · ☹️ War ok · 👍 Würde ich wieder kaufen · ⭐ Mein Lieblingsprodukt!

Optional kannst du einen Kommentar hinzufügen. Textbewertungen anderer Gruppen helfen dir bei der Auswahl.



08

Deine Käufe & Rechnungen

Unter **Käufe** findest du alle Einkäufe deiner Einkaufsgruppe – nach Monat sortiert, mit Zahlungsstatus und Belegen.

Zahlungsstatus verstehen

Status	Bedeutung
Geplant	SEPA-Lastschrift ist eingeplant
Ausstehend	Zahlung eingeleitet, noch nicht bestätigt
Bezahlt	Betrag vollständig eingegangen
Fehler	Zahlung ist fehlgeschlagen – bitte bei der FoodCoop melden

Belege ansehen & teilen

Tippe in den Kaufdetails auf  **Dokumente**, um zwischen **Rechnung**, **Quittung** und **Lieferschein** zu wechseln. Über das Teilen-Symbol exportierst du das PDF oder schickst es per E-Mail.



Per E-Mail

Du bekommst automatisch eine **SEPA-Vorabankündigung** 1–2 Tage vor dem Einzug (mit Rechnung als PDF) sowie eine Bestätigung nach erfolgreicher Kartenzahlung. Zahlungsinfos kommen per E-Mail, nicht als Push.

*Einzelne Käufe (z. B. ein Einkauf für jemand anderen) kannst du in den Details mit „**Aus Analyse ausschließen**“ aus Monatssumme, Auswertungen und Einkaufszielen herausnehmen.*



09

Auswertungen & Einkaufsziele

Verstehe, wofür deine Einkaufsgruppe Geld ausgibt – und setz dir konkrete Vorsätze fürs Einkaufen.

Auswertungen



Ausgaben nach Kategorien

Ein Ring-Chart zeigt, wie sich deine Ausgaben auf Produktgruppen verteilen. Tippe hinein für Details.



Umsatzverlauf

Balken pro Woche, Monat oder Quartal – optional nach Kategorie aufgeschlüsselt.

Einkaufsziele

Setz dir Ziele wie „*mindestens 25 € Obst & Gemüse pro Woche*“ oder „*höchstens 30 € Süßwaren pro 4 Wochen*“. Die App rechnet laufend mit und zeigt dir den Status:

-  Erreicht ·  Knapp ·  Verfehlt

Schon im Warenkorb erscheint ein **Ziel-Streifen**, der dir zeigt, was der aktuelle Einkauf für deine Ziele bedeutet. Reine Geldbewegungen (Guthaben-Aufladungen, Mitgliedsbeiträge, Einlagen) zählen dabei bewusst nicht mit.



Deine Meinung zählt – über Umfragen, Bewertungen und den direkten Draht zur Verwaltung.

Umfragen

Gibt es eine offene Umfrage, erscheint auf dem Dashboard ein Hinweis mit **Abstimmen**-Button. Je nach Umfrage wählst du eine oder mehrere Optionen oder gibst eine Freitext-Antwort. Pro Umfrage kannst du einmal abstimmen.

Chat mit der Verwaltung

Über die **Chat**-Kachel auf der Startseite erreichst du direkt die FoodCoop-Verwaltung – für Fragen zu Produkten, deiner Mitgliedschaft oder allem anderen.

- Deine Nachrichten erscheinen **blau**, die der Verwaltung **grau**.
- Bei neuen Nachrichten bekommst du eine Push-Benachrichtigung; ein roter Zähler zeigt Ungelesenes.
- Die Verwaltung kann Produktkarten anhängen – tippe sie an, um direkt zum Produkt zu kommen.



Tipp

Formuliere Fragen konkret und nenne vollständige Produktnamen – so kann die Verwaltung dir schneller und genauer helfen. Jede Einkaufsgruppe hat ihren eigenen, privaten Chat.



Benachrichtigungen & Einstellungen

Passe die App an dich an – von Ernährungspräferenzen bis zu Benachrichtigungen.

Ernährung & Allergene

Unter **Einstellungen** → **Ernährungseinstellungen** legst du deine Ernährungsweise (vegan, vegetarisch, glutenfrei ...) und die zu vermeidenden Allergene fest. Produkte, die nicht passen, werden beim Einkaufen mit einem Warnsymbol markiert. Für Allergene kannst du zusätzlich „**Auch Spuren**“ aktivieren.



Wichtig

Die Angaben sind eine Orientierungshilfe – Richtigkeit und Aktualität können nicht garantiert werden. Prüfe beim Kauf immer die Angaben auf der Verpackung.

Benachrichtigungen

- **Push:** für neue Chat-Nachrichten, Vorbestellungs-Updates und Guthaben-Aufladungen. Unter **App** → **Push-Benachrichtigung testen** prüfst du, ob sie ankommen.
- **E-Mail:** Rechnungen, SEPA-Vorabankündigungen und Zahlungsbestätigungen gehen an die Rechnungs-E-Mail deiner Einkaufsgruppe.

Konto

-  **E-Mail ändern** – neue Adresse per Bestätigungslink verifizieren
-  **Passwort ändern** – danach auf anderen Geräten neu anmelden
-  **Abmelden** – FoodCoop bleibt erhalten

Noch Fragen?

 Der schnellste Weg ist der **Chat** in der App – direkt zur Verwaltung deiner FoodCoop.

 Viel Freude beim bewussten Einkaufen mit **WirHabenBioLieb!**